

УДК 316.48

**МАССОВЫЙ ОТКРЫТЫЙ
ОНЛАЙН-КУРС «ПРАКТИКА РАЗРЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТОВ. Я – СЕМЬЯ – РАБОТА – ОБЩЕСТВО»**

Скавинская Е.Н.

Национальный исследовательский Томский государственный
университет, г. Томск, Российская Федерация

*Представлена разработка онлайн-курса «Практика разрешения
конфликтов. Я – семья – работа – общество».*

Ключевые слова: онлайн-курс; обучение; конфликты

**MASSIVE OPEN ONLINE COURSE
«CONFLICT RESOLUTION PRACTICE. I AM FAMILY –
WORK – SOCIETY »**

Skavinskaya E.N.

National Research Tomsk State University, Tomsk, Russian Federation

*The development of the online course ‘Conflict Resolution Practice.
I am family – work – society’.*

Keywords: online course; education; conflicts

1. Функциональное назначение продукта, область его применения, его ограничения

О формате представления курса «Практика разрешения конфликтов. Я-семья-работа-общество»

Курс «Практика разрешения конфликтов. Я – семья – работа – общество» представлен в популярном формате MOOK (массовые открытые онлайн-курсы), основывающихся на предоставлении ака-

демических курсов от известных мировых университетов любому человеку в любой точке мира с использованием дистанционных технологий, с соблюдением сроков сдачи проверочных заданий, тестов и возможностью организации свободного общения между преподавателями, авторами и обучающимися на курсе.

В настоящее время в мировой практике наиболее явная тенденция – это уже использование такого образовательного продукта для продвижения университета, а также интеграция онлайн-курсов в традиционный учебный процесс. Достоинства применения данной практики в плане методики преподавания состоят в:

А) перераспределении аудиторного времени с акцентом на взаимодействию «преподаватель-студент» и практических занятиях, взамен традиционной модели, состоящей в трансляции информации преподавателем и пассивном участии студента-слушателя;

Б) привлечении иллюстративного материала (анимированные изображения, записи операций на дорогостоящем оборудовании, симуляторы локаций ограниченного доступа и многое другое), который улучшает понимание предмета и стимулирует интерес обучающихся;

В) повышении степени ответственности студента за свое развитие в целом и результат обучения в частности;

Г) реализации студентоориентированного подхода в обучении;

Д) развитию возможностей для инклюзивного обучения.

Исключительными особенностями MOOK являются возможность реализации принципов и методов непрерывности и индивидуализации образования, решение вопросов популяризации научных идей, представленных в доступном для понимания виде:

1. многочисленность и всеохватываемость, которая заключается в неограниченности количества слушателей курса и направленности на широкую аудиторию;

2. открытость, предоставляющая возможность любому желающему пройти обучение бесплатно, в любое время и в любом месте;

3. целостность, заключающаяся не только в теоретических, лекционных материалах, но и в практических задачах, материалах, коммуникативных составляющих;

4. получение сертификата, подтверждающего успешное обучение на курсе.

Разработанный онлайн-курс может быть привлечен в качестве дополнительного материала для самостоятельного изучения студента, иллюстративного материала (анимированные изображения, записи операций на дорогостоящем оборудовании, симуляторы локаций ограниченного доступа и др.), который улучшает понимание предмета и стимулирует интерес обучающихся, а результаты обучения по MOOK могут формировать портфолио, содержание которого становится все более важным на рынке труда.

О содержании курса «Практика разрешения конфликтов. Я-семья-работа-общество»

Онлайн-курс «Практика разрешения конфликтов. Я-семья-работа-общество» подскажет, как превращать нежелательные явления жизни в полезный опыт и получать удовольствие от общения и как помогать другим предотвращать и разрешать конфликты.

Цель курса – ознакомить обучающихся с понятием конфликта, стратегиями поведения в конфликтах, внутриличностными и семейными конфликтами.

Курс может быть использован в основных образовательных программах в рамках дисциплин «Управление конфликтами в организации», «Конфликтология».

Также данный курс может быть применен в методе обучения «перевернутый класс», который позволяет повысить эффективность обучения каждого студента, рационализировать временные затраты студентов и преподавателей: при подготовке к аудиторному занятию студенты изучают теоретический материал самостоятельно в рекомендованном преподавателем онлайн-курсе, на занятиях проходит обсуждение возникших вопросов при просмотре видеолекций и выполнении заданий онлайн-курса, проводятся практические виды работ для формирования и отработки навыков. В результате аудиторное время используется более эффективно, студенты получают дополнительный стимул для самостоятельной работы во вне-

аудиторное время (иначе они выпадают из активного процесса на следующем занятии).

В результате обучения слушатели смогут:

- сформировать позитивное отношение к конфликтам;
- использовать структуру конфликта при диагностике ситуации;
- овладеть тремя техниками, позволяющими быть готовым к трудным ситуациям;
- выявлять причины внутриличностных конфликтов через представление гуманистической, поведенческой и психоаналитической психологии;
- делать выбор осознанно;
- применять диагностические методы конфликта на практике;
- научиться анализировать семейные конфликты и выбирать адекватные стратегии поведения;
- выявлять и корректировать факторы, влияющие на развитие организационных конфликтов;
- развить способность управлять своими конфликтами, благодаря сформированной конфликтологической компетентности;
- повысить качество личной и профессиональной жизни.

Разработанный онлайн-курс имеет следующую структуру.

Модуль 1. Понятия о конфликте

Тема 1. История отношений к конфликту

Тема 2. Сущность конфликта. Так что такое конфликт?

Тема 3. Структура. Из чего состоит конфликт?

Тема 4. Структура конфликта. Продолжение

Тема 5. Динамика конфликта. Как конфликт развивается?

Модуль 2. Человек в конфликте

Тема 1. Что нужно человеку в конфликте? Почему не может остановиться?

Тема 2. Стратегии поведения в конфликте

Тема 3. Кто ты в конфликте?

Тема 4. Конфликтные личности

Тема 5. Какое место вы себе определяете в конфликте?

Модуль 3. Внутриличностный конфликт

Тема 1. Проблема выбора

Тема 2. Типы особых терзаний

Тема 3. Внутриличный конфликт в психоанализе

Тема 4. Гуманистическая психология и конфликт

Тема 5. Конфликт в представлении поведенческой психологии

Модуль 4. Семейные конфликты

Тема 1. Семья – что это? Психология семьи

Тема 2. Диагностика семьи

Тема 3. Конфликты между супругами

Тема 4. Психологическое насилие в семье

Тема 5. Конфликты между детьми и родителями

Преподаватель

Скавинская Елена Николаевна, старший преподаватель кафедры психотерапии и психологического консультирования Факультета психологии Томского государственного университета.

Аудитория

Онлайн-курс может быть интересен:

- всем тем, кто осознает важность индивидуального развития;
- школьникам;
- домохозяйкам;
- студентам;
- людям, желающим получить представление о конфликтологии и практическом разрешении проблем.

Стоимость и условия участия

Курс бесплатный. Для участия необходимо зарегистрироваться. Успешно освоившим курс предоставляется возможность приобретения сертификата платформы Coursera. Размещение курса – по ссылке <https://www.coursera.org/learn/conflict-resolution>.

Уровень подготовки

Необходимо уметь читать масштабную литературу (книги), просматривать масштабное видео (документальные и художественные

фильмы), пользоваться современными информационными средствами для уточнения незнакомых понятий.

2. Используемые технические средства

Для обучения на онлайн-курсе «Практика разрешения конфликтов. Я-семья-работа-общество» слушателям потребуются персональный компьютер с выходом в Интернет, оснащенный веб-камерой, наушниками и микрофоном.

3. Специальные условия и требования организационного, технического и технологического характера

Требования организационного характера: для изучения курса необходимо зарегистрироваться на платформе Coursera (<https://www.coursera.org/>) и записаться на курс. Курс бесплатный.

Требования технического характера: Windows (XP, Vista, 7, 10), интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, IE8 и выше), Adobe Flash Player, видеокарта с объемом памяти от 512 Мб, звуковая карта, наушники или колонки.

4. Условия передачи документации на разработку или условия ее продажи

Исключительным правом на все материалы курса, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности, обладает Национальный исследовательский Томский государственный университет.

Список литературы

1. Скавинская Е.Н. Массовый открытый онлайн-курс «Практика разрешения конфликтов. Я – семья – работа – общество»: рекламно-техническое описание. 02069318.00285-01 99 01, 20.06.2019. Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование», 2019.

References

1. Skavinskaya E.N. Massive open online course ‘Conflict Resolution Practice. I am family – work – society’: advertising and technical description .02069318.00285-01 99 01, 20.06.2019. Joint Fund of Electronic Resources “Science and Education”, 2019.